

よくあるご質問 Q&A ??

Q 夫婦でも入居可能とありますが、夫婦部屋はありますか？

A 居室は全て同じ造りとなっています。ご夫婦で入居されてみえる方もいらっしゃいます。



Q 兄弟・姉妹・親子でも入居できますか？

A 条件によってはできます。ご入居の条件は、60歳以上の方、要介護・要支援認定を受けている60歳未満の方及びその同居者。同居者とは配偶者、60歳以上の親族、要介護・要支援認定を受けている60歳未満の親族となっております。親しい方との生活を応援致します。

Q 介護度が高くても、生活は可能ですか？

A メルヴェイユ瀬戸の「生活サポートサービス」と、介護保険の訪問在宅介護サービスを併用して生活が可能です。また、協力医療機関がありますので、医師の往診や訪問看護サービスを利用する事によって医療が必要な場合でも状況にあわせ対応する事ができます。

Q ヘルパーさんと、メルヴェイユのサービスの違いはなんですか？

A メルヴェイユのサービスは、介護保険が適用されない為、実費となり、ヘルパー（訪問介護）は、介護保険適用になりますので、掛かった費用の1割負担で済む為、経済的ですが利用できる金額・サービスに限界があります。しかし、メルヴェイユのサービスは、介護保険適用外の事でもお手伝いできますので併用していただく事で安心して生活する事が可能となります。ご利用中のヘルパーも継続できます。

Q 入居の際、家具や必要なものは、なんですか？

A 生活に必要なもの一式となります。冷蔵庫・エアコン・カーテン・照明器具は、備え付けとなっておりますので、ベッドやテレビなど今までの自宅での生活をメルヴェイユに移していただくとお考え下さい。居室は、ご自身のお住まいとして、自由にお持ち込みいただけます。

Q メルヴェイユで、生活できるのか不安なんですか？

A 環境の変化など、ご家族の心配事も沢山あると思います。安心して生活出来るよう職員も全力でお手伝いいたします。1泊2日の体験入居や1週間・1ヶ月のプランもご用意しております。是非、お試し下さい。