

令和2年6月3日

ご家族様各位

特別養護老人ホーム樹の里
地域密着型小規模特別養護老人ホームラシュレ樹の里
施設長 関本 達矢

ビデオ面会のご案内

拝啓 初夏の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のお引き立てをいただき、ありがたく御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染拡大防止のため面会制限を開始して3ヶ月が経過し、ご家族様にはご不便をおかけしております。緊急事態宣言は解除となりましたが、感染の恐れがなくなったわけではありません。高齢者が感染した場合、重症化するリスクが高く、このような措置を継続させていただくことを、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

この状況を少しでも改善すべく、当事業所ではタブレット端末を用いたビデオ面会を開始させていただくことになりました。ご家族様の安心につながればと思っております。

詳細につきましては下記の通りとなります。完全予約制となりますが、職員配置の都合上、ご家族様のご希望の時間に沿えない場合や、当日急遽お断りさせていただく可能性もございますので、予めご了承ください。

なお、ご不明な点がございましたら各担当者までお問い合わせください。ご理解とご協力のほど、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

開始日時：令和2年6月5日（金）午前10時30分より

対応時間：午前10時30分～午後3時まで（午前11時30分～午後1時を除く）

※上記時間帯でも状況により対応できない場合があります。

通話方式：Web 会議ツール『ZOOM』を使用したビデオ通話

実施要項

- ・施設内指定場所でのビデオ面会となります。
- ・入居者様お一人にあたり 2 週間に 1 回までとなります。
- ・予約制ですので、お電話でご希望の日時（第 3 希望まで）をご連絡ください。
- ・当日予約は対応いたしかねます。
- ・ご予約はご家族様のみお受けいたします。
- ・ビデオ面会は 1 度に 3 名まで、時間は 10 分程度とさせていただきます。
- ・安全確保のため面会中は入居者様に職員が付き添います。

予約方法：お電話にて承ります。 **0561-89-7211** までご連絡ください。

○ご予約の対応時間は午前 9 時から午後 5 時までとなります。

○ご予約は前日の午前 11 時までとさせていただきます。

※システム上、同時に複数の入居者様とのビデオ通話が出来ませんので、ご希望の日程を伺い、日程調整のうえ改めて担当者よりご連絡いたします。

担当者

特別養護老人ホーム樹の里：森山・小川

地域密着型小規模特別養護老人ホームラシュレ樹の里：山口・大内田

以上